



LUXURY LIMOUSINE W.L.L

## Privacy Policy of Luxury Limousine W.L.L. Effective Date: 11/02/2019

At Luxury Limousine W.L.L. ("we," "our," or "us"), we prioritize the protection of your privacy and the security of your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you use our services or interact with our website.

### 1. Information We Collect:

We may collect different types of personal and non-personal information:

- **Contact Information:** This includes your name, email address, phone number, and mailing address.
- **Reservation Details:** Information you provide when making a reservation, such as pick-up and drop-off locations, date, and time.
- **Payment Information:** If you make payments for our services, we may collect payment details. Please note that payment processing may be handled by third-party payment processors.
- **Communication Data:** Information you provide when you contact us, including emails, messages, and other communication.
- **Usage Data:** Information about your interactions with our website, such as pages viewed and actions taken.

سياسة خصوصية شركة لاجري ليموزين ذ.م.م.

تاريخ السريان: 2019/02/11

نحن في شركة لاجري ليموزين ذ.م.م، نعطي الأولوية لحماية خصوصيتك وأمن معلوماتك الشخصية. حيث تشرح سياسة الخصوصية هذه كيف نقوم بجمع معلوماتك واستخدامها والكشف عنها وحمايتها عند استخدام خدماتنا أو التفاعل مع موقعنا.

### 1. المعلومات التي نجمعها:

قد نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية وغير الشخصية:

- **معلومات الاتصال:** تتضمن اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.
- **تفاصيل الحجز:** المعلومات التي تقدمها عند إجراء الحجز، مثل مواقع الركوب والنزول والتاريخ والوقت.
- **معلومات الدفع:** إذا قمت بالدفع مقابل خدماتنا، فقد نقوم بجمع تفاصيل الدفع. يرجى ملاحظة أنه قد يتم التعامل مع معالجة الدفع بواسطة معالجي دفع تابعين لجهات خارجية.
- **بيانات الاتصال:** المعلومات التي تقدمها عند الاتصال بنا، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والرسائل ووسائل الاتصال الأخرى.
- **بيانات الاستخدام:** معلومات حول تفاعلاتك مع موقعنا، مثل الصفحات التي تمت مشاهدتها والإجراءات المتخذة.



LUXURY LIMOUSINE W.L.L

## 2. How We Use Your Information:

We may use your information for various purposes, including:

- **Providing Services:** To fulfill your limousine reservation requests and provide transportation services.
- **Communication:** To respond to your inquiries, provide assistance, and communicate with you about your reservations.
- **Order Fulfillment:** To process and fulfill your reservations and payments.
- **Improving Service:** To analyze usage patterns, enhance our website's functionality, and tailor our services to your preferences.
- **Marketing:** To send you promotional materials, updates, and newsletters if you've opted to receive them.

## 3. Sharing Your Information:

We respect your privacy and do not sell your personal information to third parties for marketing purposes. However, we may share your information with:

- **Service Providers:** Third-party vendors and service providers who assist us in delivering transportation services and operating our website.
- **Legal Requirements:** When necessary to comply with applicable laws, regulations, legal processes, or governmental requests.

## 2. كيف نستخدم معلوماتك:

قد نستخدم معلوماتك لأغراض مختلفة، بما في ذلك:

- **تقديم الخدمات:** لتلبية طلبات حجز الليموزين الخاصة بك وتوفير خدمات النقل.
- **التواصل:** للرد على استفساراتكم وتقديم المساعدة والتواصل معكم بخصوص حجوزاتكم.
- **استيفاء الطلب:** لمعالجة واستيفاء الحجوزات والمدفوعات الخاصة بك.
- **تحسين الخدمة:** لتحليل أنماط الاستخدام، وتعزيز وظائف موقعنا الإلكتروني، وتصميم خدماتنا حسب تفضيلاتك.
- **التسويق:** لإرسال المواد الترويجية والتحديثات والرسائل الإخبارية إليك إذا اخترت تلقيها.

## 3. مشاركة معلوماتك:

نحن نحترم خصوصيتك ولا نبيع معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة لأغراض تسويقية. ومع ذلك، قد نشارك معلوماتك مع:

- **مقدمو الخدمة:** البائعون الخارجيون ومقدمو الخدمات الذين يساعدوننا في تقديم خدمات النقل وتشغيل موقعنا الإلكتروني.
- **المتطلبات القانونية:** عند الضرورة للامتثال للقوانين أو اللوائح أو العمليات القانونية أو الطلبات الحكومية المعمول بها.



LUXURY LIMOUSINE W.L.L

#### 4. Cookies and Tracking Technologies:

We may use cookies, web beacons, and similar technologies to collect information about your interactions with our website. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

#### 5. Data Security:

We implement reasonable security measures to protect your information from unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction. However, no method of transmission over the internet or electronic storage is completely secure.

#### 6. Your Choices:

- You can update your reservation details by contacting us.
- You can unsubscribe from marketing communications by following the instructions in the email.
- You can manage cookies through your browser settings.

#### 7. Children's Privacy:

Our services are not directed at children under the age of 13. We do not knowingly collect personal information from children.

#### 8. Changes to this Privacy Policy:

We may update this Privacy Policy periodically. Any changes will be posted on our website, and the "Effective Date" at the top

#### 4. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع:

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب والتقنيات المشابهة لجمع معلومات حول تفاعلاتك مع موقعنا. ويمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك.

#### 5. أمن البيانات:

نحن ننفذ إجراءات أمنية معقولة لحماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به، والكشف والتغيير والتدمير. ومع ذلك لا توجد طريقة آمنة تمامًا للنقل عبر الإنترنت أو التخزين الإلكتروني.

#### 6. اختياراتك:

- يمكنك تحديث تفاصيل الحجز الخاص بك عن طريق الاتصال بنا.
- يمكنك إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية باتباع التعليمات الموجودة في البريد الإلكتروني.
- يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك.

#### 7. خصوصية الأطفال:

خدماتنا ليست موجهة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا. ونحن لا نجمع معلومات شخصية من الأطفال عن قصد.

#### 8. التغييرات في سياسة الخصوصية هذه:

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري.



LUXURY LIMOUSINE W.L.L

will reflect the latest version.

وسيتم نشر أي تغييرات على موقعنا الإلكتروني، وسوف يعكس "تاريخ السريان" في الأعلى الإصدار الأحدث.

## 9. Contact Us:

If you have any questions, concerns, or requests related to your privacy, please contact us at [insert contact information].

## 9. اتصل بنا:

إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات أو طلبات تتعلق بخصوصيتك، فيرجى الاتصال بنا على [\_\_\_\_\_].

By using our services or interacting with our website, you agree to the terms outlined in this Privacy Policy.

باستخدام خدماتنا أو التفاعل مع موقعنا، فإنك توافق على الشروط الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

This Privacy Policy was last updated on 23/08/2023.

تم تحديث سياسة الخصوصية هذه آخر مرة في 2023/08/23.